

Appendice 3. POLITICA DI GRUPPO PER LA QUALITÀ E LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

Il **Gruppo SOCOGAS** si propone di mantenere e migliorare continuamente un Sistema di Gestione per la Qualità e la Sicurezza conforme ai requisiti delle Norme UNI EN ISO 9001 e UNI ISO 45001.

La Qualità e la Sicurezza rappresentano gli obiettivi strategici principali del **Gruppo SOCOGAS**, dal momento che esso, attraverso l'attuazione del Sistema di Gestione, si propone come obiettivo prioritario il soddisfacimento delle esigenze dei clienti attraverso l'integrazione delle attività aziendali e la crescita professionale del personale, nel rispetto delle condizioni di sicurezza e salute dei lavoratori.

Quanto sopra si concretizza attraverso un sistema di pianificazione generale, che prevede:

- il coinvolgimento di tutte le risorse umane al fine di garantire, nell'ambito delle rispettive competenze, che il servizio offerto sia conforme ai contenuti del Manuale di Gestione della Qualità e della Sicurezza e delle Procedure aziendali;
- l'individuazione dei punti di forza e di quelli deboli dell'organizzazione aziendale;
- il costante e tempestivo rispetto delle prescrizioni di legge applicabili ai servizi erogati, nonché di tutte le prescrizioni applicabili in materia di sicurezza e salute, siano esse cogenti o comunque sottoscritte dalle aziende che costituiscono il Gruppo;
- la definizione di obiettivi misurabili in materia di qualità e di sicurezza, da realizzarsi con periodicità annuale;
- la verifica periodica del livello raggiunto dal Sistema di Gestione;
- il miglioramento continuo delle prestazioni del Sistema di Gestione in termini di qualità del servizio offerto ai clienti;
- il costante impegno alla riduzione dei rischi sul lavoro, con riferimento sia agli infortuni sia alle malattie professionali, privilegiando le azioni per la prevenzione e l'eliminazione dei fattori di rischio piuttosto che l'adozione di semplici misure di protezione.

Come presupposti necessari al conseguimento degli obiettivi sopra indicati, la Direzione individua principalmente:

- una continua crescita culturale e professionale di tutte le funzioni aziendali, in cui il talento, la collaborazione e l'esperienza delle risorse umane coinvolte siano considerati fondamentali, assicurando loro l'addestramento professionale, gli strumenti, e tutti i mezzi occorrenti;
- la promozione– attraverso la consultazione e partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti – della raccolta di idee per il costante miglioramento della qualità del servizio e delle condizioni di salute e sicurezza sul luogo di lavoro;
- l'impegno dell'azienda a verificare che la Politica sia compresa e attuata attraverso un'intensa attività di formazione relativa al Sistema di Gestione per la Qualità e la Sicurezza.

Il Sistema di Gestione non vuole essere un insieme burocratico di regole e adempimenti, ma il risultato di un costante confronto fra il servizio atteso dai clienti e quello che il **Gruppo SOCOGAS** è in grado di fornire.

Patrizia ZUCCHI; Giampaolo ZUCCHI (Amministratori Delegati)